



PRUCare Advisor

Tenangkan Pikiranmu,
Pulihkan Sehatmu



PRUDENTIAL SYARIAH

PT Prudential Sharia Life Assurance (Prudential Syariah)

Prudential Tower
Jl. Jend. Sudirman Kav. 79, Jakarta 12910, Indonesia
Tel: (62 21) 2995 8577

Customer Line: 1500 577 atau (021) – 1500577 melalui telepon seluler
Senin – Sabtu: 08.00 – 17.00 WIB

Email: customer.idn@prudentialsyariah.co.id
Senin – Sabtu: 08.00 – 17.00 WIB

Website: www.prudentialsyariah.co.id
Customer Care Centre:
Senin – Sabtu: 08.30 – 16.00 WIB

Dapatkan ketenangan pikiran dengan PRUCare Advisor. Layanan virtual bebas biaya yang memberikan opini medis dari ahli global, rekomendasi perawatan, dan dukungan berkelanjutan, sehingga Anda dapat menentukan opsi tindakan pemulihan kesehatan yang lebih tepat.

**Layanan Tambahan untuk Asuransi Kesehatan Syariah/
Asuransi Kesehatan Tambahan Syariah tertentu dan bukan
merupakan produk dan layanan PT Prudential Sharia Life
Assurance (Prudential Syariah).**

**Anda sedang
mengalami situasi ini?**



“Dokter onkologi saya merekomendasikan terapi imun. Apakah pengobatan ini yang terbaik untuk saya? Atau adakah opsi lain?”

PRUCare Advisor

Ulasan mendalam berdasarkan penelitian dan pengembangan di bidang medis



“Saya menerima beberapa diagnosis yang berbeda dari berbagai dokter. Apa yang harus saya lakukan?”

PRUCare Advisor

Akses ke panel ahli untuk memberikan pandangan menyeluruh tentang kondisi medis Anda



“Dokter ortopedi saya merekomendasikan untuk menjalankan operasi. Kapan waktu yang tepat?”

PRUCare Advisor

Membantu pembuatan janji temu dengan dokter yang merekomendasikan perawatan dan menginformasikan perawatan yang akan dilakukan



“Ada yang salah dengan jantung anak saya. Siapa ahli kardiologi yang bisa saya percaya?”

PRUCare Advisor

Rekomendasi dari para ahli medis global



“Baru-baru ini saya menjalani kemoterapi. Apa yang harus saya pantau secara berkala?”

PRUCare Advisor

Akses tanpa batas kepada Care Advisor, apabila memerlukan saran dan informasi medis berkelanjutan dari ahli medis global apabila terdapat pertanyaan medis

Memberikan ketenangan untuk perawatan yang tepat dan optimal

Menghadapi diagnosis medis serius seringkali membuat kita dihadapkan pada keputusan sulit.

Prudential hadir untuk membantu Anda melalui layanan tambahan **PRUCare Advisor**. Dengan dukungan dan panduan medis yang personal, mulai dari analisa diagnosis atau rencana pengobatan yang sudah didapat sebelumnya hingga pemulihan. Bersama Kami, Peserta dapat merasa tenang dan percaya diri dalam membuat keputusan medis.

Bagaimana PRUCare Advisor dapat membantu Anda?

PRUCare Advisor dapat memberikan dukungan berupa pendampingan **virtual** termasuk layanan **opini medis** dari para ahli global, **pilihan perawatan yang sesuai**, dokter dan rumah sakit, serta **bantuan berkelanjutan** selama dan setelah selesai perawatan di Rumah Sakit, sehingga Peserta mendapatkan rekomendasi **pemulihan** kesehatan yang tepat. Bersama Kami, Peserta dapat merasa tenang dan percaya diri dalam membuat keputusan medis.

PRUCare Advisor

Anda akan Mendapatkan

Rekomendasi dari Ahli Medis

- Lebih dari 50.000 spesialis terkemuka
- Laporan *medical* yang komprehensif dengan penjelasan yang menyeluruh dan lengkap

Opsi Medis

Arah yang Tepat

Memvalidasi diagnosis atau rencana pengobatan yang sudah didapat sebelumnya dan mengevaluasi rencana perawatan

Pendampingan Medis

- Rujukan dan penjadwalan pertemuan dokter
- Konsultasi lanjut dengan ahli medis

Navigasi

Rekomendasi Perawatan yang Tepat

Menemukan dokter yang tepat untuk perawatan

Pemantauan Medis

- Akses tanpa batas ke Care Advisor lokal

Advokasi

Ketenangan pikiran

Menanggapi pertanyaan selama proses perawatan

Dukungan berkelanjutan

- Konsultasi tindak lanjut setelah pemulihan
- Secara proaktif memeriksa kebutuhan informasi medis

Tindak Lanjut

Pengembangan Berkelanjutan

Dukungan berkelanjutan sepanjang perjalanan medis



Care Advisor yang aktif melakukan praktik dan memiliki lisensi konsul Kedokteran Indonesia



Bantuan dengan pendampingan medis, jika diperlukan



Tindak lanjut dan dukungan berkelanjutan selama Anda membutuhkannya

Anda akan mendapatkan perawatan personal dari seorang **Care Advisor*** kami. Care Advisor akan selalu memantau perkembangan kondisi Anda dan memberikan saran medis yang tepat selama proses perawatan Anda.

*Care Advisor adalah orang yang akan menghubungi Peserta melalui telepon atau email dalam memberikan panduan di setiap langkah perjalanan medis Peserta.

Bagaimana Cara Mendapatkan Layanan PRUCare Advisor?



Isi Formulir Pendaftaran

Peserta dapat mengisi formulir pendaftaran melalui
Email:
PRUCareAdvisor@teladohealthasia.com
Portal:
<https://PRUCareAdvisor.id.teladohealthasia.com>



Care Advisor akan Menghubungi Dalam 1x24 jam

Care Advisor akan menghubungi untuk mendapatkan dan/atau mengkonfirmasi kondisi medis Peserta.



Proses Analisa Medis dari Dokter Spesialis Ahli

Proses review berlangsung 10 hari Kerja, akan ada tambahan 2-3 hari kerja jika laporan hasil perlu diterjemahkan dalam Bahasa Indonesia.



Hasil Analisa Medis Diterima Peserta Melalui Email

Care Advisor akan menghubungi Nasabah/Peserta untuk menjelaskan Laporan PRUCare Advisor serta memberikan opsi rekomendasi perawatan sesuai dengan kondisi medis Peserta.



Membantu Membuat Rujukan, Janji Temu Dokter, & Pemantauan Perawatan

Care Advisor akan membuat rujukan dan janji temu dengan dokter spesialis serta pemantauan berkelanjutan atas perawatan yang diterima oleh Peserta.

Siapa saja yang bisa menggunakan layanan PRUCare Advisor ini?



Peserta yang didiagnosis dengan kondisi medis dan membutuhkan bantuan untuk:

Ingin mencari pendapat medis kedua mengenai diagnosis dan pilihan pengobatan

Ingin lebih memahami kondisi medis

Ingin mempelajari tentang alternatif perawatan/ pengobatan

Perlu membuat keputusan medis yang penting dan menginginkan dukungan

Memerlukan dukungan dan saran medis yang berkelanjutan untuk mengelola kondisi mereka dengan lebih tepat



Layanan **bebas biaya** ini tersedia secara eksklusif untuk Peserta Asuransi Kesehatan Syariah/ Asuransi Kesehatan Tambahan Syariah yang memiliki Polis Aktif:

Produk Asuransi Kesehatan Syariah/ Asuransi Kesehatan Tambahan Syariah

PRUPrime Healthcare Syariah

PRUPrime Healthcare Plus Syariah
PRUPrime Healthcare Plus Pro Syariah

PRUSolusi Sehat Syariah
PRUSolusi Sehat Plus Pro Syariah

PRUWell Medical Syariah
PRUWell Health Syariah

Plan yang Dimiliki

Plan 4 juta, Plan 6 juta, & Plan 8 juta

Plan Gold, Plan Platinum, & Plan Diamond

Plan Gold, Plan Platinum, & Plan Diamond

Plan Silver, Plan Gold, Plan Platinum, & Plan Diamond

Jenis kondisi medis yang memenuhi syarat untuk mendapatkan layanan PRUCare Advisor

- Kanker
- Penyakit neurologis
- Penyakit telinga, hidung, dan tenggorokan (THT)
- Penyakit okular/kondisi oftalmologi
- Penyakit kardiovaskuler
- Penyakit pernapasan
- Penyakit gastroenterologi
- Penyakit hati
- Penyakit ginjal
- Kondisi urologi
- Penyakit endokrin
- Kondisi ortopedi
- Penyakit hematologi
- Penyakit metabolismik
- Penyakit reumatologi/ imunologi
- Penyakit infeksi, termasuk HIV/AIDS
- Bedah kosmetik yang diperlukan secara medis
- Kondisi atau prosedur terkait kesuburan
- Kondisi obstetri
- Penyakit seksual/penyakit seksual menular
- Kondisi pediatri
- Obesitas
- Fase pemulihan/rehabilitasi untuk stroke
- Fase pemulihan/rehabilitasi untuk luka bakar berat
- Kondisi medis pada bidang kedokteran gigi
- Patologi gabungan

Semua kondisi medis selain yang tercantum dalam daftar kondisi medis yang tidak mendapatkan layanan di bawah ini.

Kondisi medis yang tidak mendapatkan layanan PRUCare Advisor

Peserta yang didiagnosis dengan salah satu kondisi medis berikut tidak memenuhi syarat untuk mendapatkan layanan:

- Keadaan medis darurat
- Kecelakaan
- Situasi mendesak atau mengancam jiwa, seperti rawat inap di ICU
- Masalah sehari-hari atau umum, seperti pilek, flu, demam, ruam, dan lain-lain
- Penyakit kronis jangka panjang seperti hepatitis kronis, diabetes, tekanan darah tinggi, kolestrol tinggi, dll. (namun komplikasi dari penyakit kronis akan dicakup), atau
- Kondisi kesehatan mental seperti anoreksia / bulimia, gangguan tidur terkait kesehatan mental (seperti; kecemasan, depresi, dan diagnosa atau kondisi yang berhubungan dengan kesehatan mental)

Catatan:

Dalam memenuhi syarat layanan ini, Peserta yang memenuhi syarat harus sudah melakukan pengecekan medis dan konsultasi dengan setidaknya satu praktisi medis, disertai berkas diagnosis sebelumnya.

Dapatkan informasi lengkapnya dan segera manfaatkan layanan eksklusif ini.

bit.ly/PRUCareAdvisorSyariah



PT Prudential Sharia Life Assurance (Prudential Syariah)

Customer Line : 1500577

Website : www.prudentialsyariah.co.id

Facebook : Prudential Syariah

Instagram : [prudentialsyariahindonesia](#)

PT Prudential Sharia Life Assurance (Prudential Syariah) berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Teladoc Health, Inc

(Jam operasional Senin-Minggu, 09.00 – 21.00 WIB, kecuali hari libur nasional)

Hotline : +62 21 5099 6667

(Panggilan telepon ke Hotline Teladoc akan dikenakan biaya telepon sesuai dengan ketentuan masing-masing penyedia (*provider*) layanan telepon)

Whatsapp : +62 821 2348 5409 (layanan chat)

Informasi Lainnya:

1. Layanan PRUCare Advisor ini adalah kerjasama Prudential Syariah dengan pihak penyedia layanan Kesehatan **Teladoc Health, Inc** dan tidak dapat diartikan bahwa program ini merupakan produk dan layanan dari Prudential Syariah.
2. Layanan PRUCare Advisor eksklusif tersedia untuk Peserta Yang Diasuransikan Polis Kesehatan dari produk Kesehatan Prudential Syariah terpilih (daftar produk dapat dilihat di bit.ly/PRUCareAdvisorSyariah). Namun, perlu dicatat bahwa setiap tes kesehatan, perwatan, prosedur, perangkat, atau obat yang direkomendasikan sebagai bagian dari layanan PRUCare Advisor, akan mengikuti dengan batas manfaat keseluruhan yang tercantum pada Polis Kesehatan yang dimiliki oleh Peserta dan dapat dikenakan biaya tambahan jika melebihi limit Manfaat Asuransi atau tidak ditanggung oleh Polis Kesehatan Peserta. Peserta disarankan untuk mengkonfirmasi cakupan polis Anda dengan PT Prudential Sharia Life Assurance (Prudential Syariah) sebelum menjalani perawatan tersebut ke **Customer Line: 1500577** atau Email: customer.idn@prudentialsyariah.co.id
3. Baik Teladoc dan Prudential Syariah tidak memiliki kewajiban untuk memilih dan/atau mengambil keputusan atas nama pasien/pengguna yang terdaftar. Oleh karenanya, setiap dan seluruh pengambilan keputusan oleh pasien/pengguna yang terdaftar atas laporan maupun Layanan Teladoc merupakan sepenuhnya tanggung jawab pasien/pengguna sendiri.

4. Data pribadi Peserta seperti identitas diri, data polis, data medis dan kesehatan tentang Peserta termasuk seluruh data tentang Peserta yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi secara sendiri maupun dikombinasikan dengan informasi lain baik secara langsung maupun tidak langsung sebagaimana dimaksud dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku ("Data Pribadi") dalam bentuk apa pun termasuk secara elektronik maupun non elektronik akan dibagikan dan diungkapkan oleh Prudential Syariah kepada Teladoc Health (maupun sebaliknya) maupun pihak lainnya semata-mata untuk tujuan memberikan PRUCare Advisor kepada Peserta.

Data Pribadi Peserta akan dikumpulkan, diolah, dianalisa, disimpan, diperbaiki, dimutakhirkan, digunakan dan diproses secara aman dan tepat serta setiap saat sesuai dengan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku sebagaimana mungkin diubah dari waktu ke waktu tentang perlindungan data pribadi.

Sebagai konsekuensinya, kami tidak akan dapat memberikan kepada Peserta layanan PRUCare Advisor, jika Peserta tidak memberikan Data Pribadi tertentu yang diperlukan bagi kami untuk menyediakan layanan PRUCare Advisor kami kepada Peserta.

Peserta dapat meminta informasi tentang data pribadi yang Teladoc Health dan/atau Prudential Syariah miliki tentang Peserta dan bagaimana Teladoc Health dan/atau Prudential Syariah menggunakan data pribadi tersebut serta Peserta dapat menggunakan hak Peserta berdasarkan undang-undang perlindungan data yang berlaku dengan mengirimkan email ke contact.pdp@prudential.co.id.