

Persyaratan dan Ketentuan Penarikan Dana (*Withdrawal*) Syariah

Persyaratan/Dokumen Yang Harus Diserahkan Ke Kantor Pusat PT Prudential Sharia Life Assurance ("Prudential")

1. Formulir Penarikan Dana (*Withdrawal*) Polis **PRULink** Syariah ("Formulir") asli yang telah diisi lengkap dan jelas.
2. Fotokopi kartu identitas diri (ID) Pemegang Polis yang masih berlaku.
3. Fotokopi buku rekening bank Pemegang Polis khusus pilihan bentuk pembayaran ditransfer ke rekening.

Ketentuan:

1. Polis dalam status aktif (*in force*).
2. Formulir dan persyaratan/kelengkapan dokumen yang diperlukan sudah harus diterima secara lengkap oleh Kantor Pusat Prudential Syariah sebelum suatu tenggat waktu yang ditentukan, dan apabila permintaan penarikan dana (*withdrawal*) tersebut disetujui, maka jumlah Unit yang dibatalkan akan ditentukan berdasarkan Harga Unit pada Tanggal Perhitungan ketika tenggat waktu ditentukan. Setelah suatu tenggat waktu maka jumlah Unit yang dibatalkan ditentukan berdasarkan Harga Unit pada Tanggal Perhitungan terdekat setelah Tanggal Perhitungan tersebut. Apabila dokumen yang diterima tidak lengkap dan/atau tidak benar, maka perhitungan Harga Unit akan mengikuti Harga Unit setelah kelengkapan dokumen terakhir diterima oleh Kantor Pusat Prudential Syariah sesuai dengan ketentuan tenggat waktu yang berlaku di Prudential Syariah.
Tenggat waktu untuk Dana Investasi :
Paling lambat pukul 14.00 WIB 1 (satu) hari sebelum suatu Tanggal Perhitungan.
3. Formulir wajib diisi dengan tulisan tangan menggunakan tinta hitam, menggunakan huruf cetak, penulisan harus jelas dan memberi tanda ✓ pada kotak jawaban yang sesuai.
4. Dalam hal formulir ditandatangani menggunakan Cap Jempol, formulir wajib menggunakan Cap Jempol Pemegang Polis dan disertai tanda tangan oleh semua saksi.
5. Tanggal Formulir ditandatangani sampai dengan tanggal Formulir diterima oleh Kantor Pusat Prudential Syariah adalah tidak lebih dari 30 hari kalender. Apabila tanggal Formulir ditandatangani lebih dari 30 hari kalender, maka pengajuan penarikan dana tidak dapat diproses dan Pemegang Polis dapat mengajukan ulang Formulir baru beserta kelengkapan dokumen pendukung.
6. Dana penarikan hanya dapat ditujukan ke rekening bank atas nama Pemegang Polis. Nama dan data rekening harus lengkap dan sama dengan data yang tercatat pada bank. Apabila terdapat perbedaan nama antara data Polis dan nama pada rekening bank, maka Pemegang Polis wajib melampirkan surat pernyataan dan dokumen pendukung (Akta Lahir/Kartu Keluarga/KTP/Paspor/Surat Penetapan Ganti Nama dari Pengadilan) mengenai perbedaan penulisan nama tersebut atau mengajukan perubahan/koreksi nama (jika diperlukan) dengan mengisi Formulir Perubahan Minor Polis Syariah.
7. Apabila Polis dalam proses Penarikan (*Withdrawal*) mengalami gagal transfer, maka dana tersebut akan dialokasikan sebagai Alokasi *Top-Up* Otomatis jika memenuhi ketentuan.
8. Dalam hal Penarikan Dana dari Polis ini digunakan untuk pembayaran Kontribusi Berkala, maka pembayaran tersebut hanya dapat ditujukan ke Polis lain atas nama Pemegang Polis, Peserta Utama (Yang Diasuransikan), Peserta Tambahan 1 (Yang Diasuransikan), Peserta Tambahan 2 (Yang Diasuransikan) dan Penerima Manfaat dari Polis atas nama Pemegang Polis atau keluarga inti (Suami/Istri/Anak/Orang Tua) dari Pemegang Polis dengan melampirkan dokumen pendukung (Kartu Keluarga/Akte lahir).
9. Dana penarikan yang digunakan untuk Kontribusi dibayar di muka wajib menuliskan periode pembayaran Kontribusi tersebut dengan masa berlaku pengajuan Kontribusi dibayar di muka maksimal 4 (empat) tahun sejak tanggal pengajuan. Apabila dana penarikan digunakan untuk Kontribusi dibayar di muka dengan masa berlaku lebih dari 4 (empat) tahun, maka pengajuan penarikan dana tidak dapat diproses dan Pemegang Polis dapat mengajukan Formulir baru beserta kelengkapan dokumen pendukung. Untuk Polis yang mengalami kenaikan Kontribusi setiap tahun, Kontribusi dibayar dimuka dapat diajukan untuk masa berlaku maksimal 1 (satu) tahun sampai ulang tahun Polis terdekat berikutnya. Ketentuan Kontribusi dibayar di muka akan mengacu pada Formulir Kontribusi Dibayar di Muka.
10. Pajak yang dikenakan atas Penarikan Polis adalah sesuai dengan ketentuan perundang-undangan pajak yang berlaku, dan/atau setiap perubahannya sebagaimana dapat ditentukan oleh Pemerintah Republik Indonesia dari waktu ke waktu.
11. Pembebanan *Ujrah* Penarikan (jika ada) untuk masing-masing produk akan mengikuti ketentuan yang ada pada Polis.
12. Minimum penarikan untuk **PRULink** Syariah:
 - a. Minimum penarikan **PRULink** Syariah Investor Account: Rp1.000.000 dan sisa Nilai Tunai saat penarikan dilakukan adalah Rp12.000.000.
 - b. Minimum penarikan **PRULink** Syariah Investor Account (Polis terbit mulai 17/04/2023): Rp1.000.000 dan sisa Nilai Tunai saat penarikan dilakukan adalah Rp80.000.000.
 - c. Minimum penarikan **PRULink** Syariah Assurance Account, **PRULink** Syariah Care dan **PRULink** Syariah Edu Protection: Rp1.000.000 dan sisa Nilai Tunai saat penarikan dilakukan adalah Rp3.000.000.
 - d. Minimum penarikan **PRULink** Syariah Generasi Baru dan **PRULink** NextGen Syariah Rp500.000 dan sisa Nilai Tunai saat penarikan dilakukan adalah Rp3.000.000.
13. Apabila sisa Nilai Tunai setelah dikurangi jumlah penarikan dana kurang dari jumlah minimum sisa Nilai Tunai, maka pengajuan ini akan diproses dengan jumlah penarikan dana dan jenis dana investasi sesuai dengan maksimum unit yang dapat ditarik. Oleh karena itu mohon Pemegang Polis memperhatikan jenis dana investasi dan jumlah Nilai Tunai sebelum mengajukan penarikan dana.
14. Pembatalan/pembentukan unit akan dianggap selesai dalam hal proses pembatalan/pembentukan unit telah diproses.
15. Informasi Jenis Dana Investasi yang dapat dipilih beserta *ujrah* pengelolaannya dapat dilihat pada brosur dan/atau ringkasan informasi dari masing-masing produk dan layanan dalam situs Prudential Syariah (www.prudentialsyariah.co.id).
16. Penulisan Nominal adalah sebagai berikut:
 - a. Untuk bilangan bulat ditulis dengan tanpa tanda baca. (contoh: 1000000; dibaca Satu Juta).
 - b. Untuk bilangan dengan desimal ditulis menggunakan tanda titik (.). (contoh: 1000000.50; dibaca Satu Juta koma Lima Puluh).
 Penulisan Unit adalah sebagai berikut:
 - a. Untuk bilangan bulat menggunakan tanda baca titik (.) sebagai penyebut ribuan. (contoh: 1.000; dibaca Seribu)
 - b. Untuk bilangan dengan desimal ditambahkan tanda baca koma (.). (contoh: 1.000,50; dibaca Seribu koma Lima Puluh).
17. Penarikan dana dapat menyebabkan Unit yang tersedia tidak mencukupi lagi untuk membayar *Ujrah* Asuransi/luran *Tabarru'*, *Ujrah* Administrasi, *Ujrah* Akuisisi dan *Ujrah* Pemeliharaan Polis (untuk Polis tertentu) sehingga Polis menjadi berakhir/*lapsed*. Dalam hal tersebut, Prudential Syariah tidak bertanggung jawab atas berubahnya status Polis menjadi berakhir/*lapsed*. Mohon Pemegang Polis selalu memantau kecukupan Unit sehingga kepesertaan dapat terus berjalan.
18. Penarikan dana dari Saldo Unit Premi Berkala pada produk **PRULink** Syariah Generasi Baru dan **PRULink** NextGen Syariah sebagaimana dicantumkan dalam ketentuan Polis dapat menyebabkan:
 1. Polis tidak berhak mendapatkan PRUBooster investasi untuk Polis **PRULink** Syariah Generasi Baru dan Loyalti Bonus untuk Polis **PRULink** NextGen Syariah selama Periode ketidak berlakuan PRUBooster investasi/Loyalti Bonus sejak penarikan terakhir dilakukan.
 2. Polis tidak berhak atas garansi Polis Tetap Aktif.
19. Pembayaran yang ditujukan ke rekening bank di luar negeri wajib mencantumkan SWIFT Code/ABA/IBAN dan jenis mata uang rekening bank tersebut, untuk WNI wajib melampirkan dokumen *Permanent Residence* dan untuk WNA wajib melampirkan KITAS yang masih berlaku.
20. Apabila Pengajuan penarikan dana (*withdrawal*) diterima bersamaan dengan pengajuan pengalihan unit (*switching*) dan Penambahan dana (*Top-up*) akan berlaku ketentuan sebagai berikut:
 1. Pengajuan transaksi dilakukan pada hari yang sama

a. Transaksi dari Fund yang berbeda

Transaksi	<i>Switching</i>	<i>Withdrawal</i>	<i>Top up</i>
<i>Switching</i>	✓	✓	✓
<i>Withdrawal</i>	✓	✓	✓
<i>Top up</i>	✓	✓	✓

b. Transaksi dari Fund yang sama

Transaksi	Pengajuan Pertama		
	<i>Switching</i>	<i>Withdrawal</i>	<i>Top Up</i>
	<i>Switching</i>	x*	x*
Pengajuan Selanjutnya	<i>Withdrawal</i>	x*	✓**
	<i>Top Up</i>	✓	✓

2. Pengajuan transaksi dilakukan pada hari yang berbeda.

Transaksi dari Fund yang sama ataupun Fund yang berbeda

Transaksi	<i>Switching</i>	<i>Withdrawal</i>	<i>Top up</i>
<i>Switching</i>	✓	✓	✓
<i>Withdrawal</i>	✓	✓	✓
<i>Top up</i>	✓	✓	✓

* Pengajuan transaksi yang diterima selanjutnya akan diproses dihari berikutnya.
 ** Pengajuan transaksi akan digabung menjadi satu proses pada hari yang sama.
 X Pengajuan tidak dapat diproses pada hari yang sama.
 ✓ Pengajuan dapat diproses pada hari yang sama.

21. Jika terdapat transaksi *withdrawal* dan *switching* yang diajukan dari jenis dana investasi yang sama yang akan dihitung dengan menggunakan harga unit yang sama maka transaksi yang akan terproses terlebih dahulu adalah transaksi yang lebih dulu diterima, sementara pengajuan yg diajukan setelahnya akan diproses pada hari kerja berikutnya.
22. Mohon mengisi Formulir Perubahan Data Polis Untuk Pemegang Polis Perorangan Syariah untuk perubahan/pendaftaran nomor rekening, apabila tidak ada nomor rekening yang terdaftar sesuai Ketentuan Polis maka manfaat Tambahan Nilai Investasi akan diproses dalam bentuk Penambahan Dana (*Top-Up*).
23. Formulir yang diterima oleh Prudential Syariah adalah bersifat final dan akan digunakan sebagai dasar pengajuan penarikan dana.
24. Dana Penarikan yang digunakan untuk Kontribusi Berkala hanya dapat ditujukan ke polis-polis yang ada di Prudential Syariah.
25. Penarikan Dana (*Withdrawal*) tidak dapat ditujukan untuk pembayaran Kontribusi *Top-up* Tunggal atau pembayaran Kontribusi untuk SPAJ.

26. Untuk perlindungan konsumen, Penarikan Dana (Withdrawal) dengan nominal tertentu dan/atau terdapat riwayat perubahan korespondensi akan dilakukan proses konfirmasi ke Pemegang Polis melalui layanan telepon. Jika Pemegang Polis tidak berhasil dihubungi, Penarikan Dana (Withdrawal) dengan tujuan transfer ke rekening bank Pemegang Polis yang tercantum pada formulir Penarikan Dana (Withdrawal) akan ditunda proses pembayarannya. Jika dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender tidak ada konfirmasi dari Pemegang Polis maka dana Withdrawal akan dialokasikan sebagai Alokasi 100% Top-Up Otomatis jika memenuhi ketentuan yang berlaku di Prudential Syariah dan dengan menggunakan Harga Unit pada Tanggal Perhitungan ketika tenggat waktu ditentukan, dengan adanya kemungkinan risiko kenaikan dan penurunan Harga Unit pada saat proses alokasi dana tersebut. Jika terdapat riwayat perubahan korespondensi dan Pemegang Polis tidak berhasil dihubungi pengajuan Penarikan Dana (Withdrawal) akan ditolak. Mohon untuk selalu memperbaharui informasi nomor telepon, jika ada perubahan melalui layanan Customer Line di 1500577.
27. Sesuai dengan Surat Edaran OJK No. 5/SEOJK.05/2022 tentang Produk Asuransi Yang Dikaitkan Dengan Investasi, maka untuk pengajuan penarikan dana (Withdrawal) diperlukan tambahan persyaratan berupa evaluasi atas kecukupan Kontribusi dan Nilai Tunai serta persetujuan dari Pemegang Polis atas proyeksi Nilai Tunai untuk dapat melanjutkan proses penarikan dana (Withdrawal). Hal ini dilakukan dalam rangka menjaga keberlangsungan kepesertaan Polis. Pengajuan penarikan dana (Withdrawal) akan Prudential Syariah tunda prosesnya hingga Prudential Syariah menerima dokumen evaluasi atas kecukupan Kontribusi dan Nilai Tunai beserta persetujuan dari Pemegang Polis tersebut.

Pernyataan Pemegang Polis (harap dibaca dengan teliti sebelum menandatangani Formulir ini)

Pemegang Polis (selanjutnya disebut "Saya") menyatakan telah memahami dan menyetujui bahwa:

- Segala risiko pemilihan jenis dana investasi sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya, dan Saya sepenuhnya melepaskan Prudential Syariah dari segala tanggung jawab, kerugian, sanksi, maupun tuntutan hukum dalam bentuk apapun di kemudian hari dan Saya setuju bahwa Prudential Syariah tidak memberikan jaminan dalam bentuk apapun sehubungan dengan pemilihan jenis dana investasi tersebut dan Prudential Syariah tidak bertanggung jawab atas segala risiko yang dapat timbul daripadanya.
- Saya mengerti jika terdapat selisih harga unit yang terbentuk sehubungan dengan ketidaklengkapan pengajuan yang diterima sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya.
- Saya mengerti Prudential Syariah tidak bertanggung jawab atas hal-hal yang diakibatkan oleh kesalahan Saya dalam memberikan informasi pada Formulir atau kesalahan bank dalam memproses transaksi termasuk namun tidak terbatas pada: i) tidak tepatnya pembayaran dana penarikan; ii) pembayaran dana tersebut terlambat diterima; atau iii) pembayaran dana tersebut diterima oleh orang yang tidak berhak.
- Bahwa Prudential Syariah berhak menghubungi Saya, baik secara langsung maupun melalui Tenaga Pemasar atau pihak lain yang ditunjuk oleh Prudential Syariah, untuk menyampaikan informasi mengenai Penarikan Dana (Withdrawal) dan informasi mengenai alasan pemberian keputusan Penarikan Dana (Withdrawal). Saya setuju bahwa penyampaian informasi tersebut bisa diberikan melalui sarana komunikasi pribadi yang dapat dikirimkan pada atau di luar hari/jam kerja.
- Prudential Syariah dapat menghubungi Saya untuk menyampaikan informasi terkait pelayanan Polis. Dalam hal informasi tersebut diberikan melalui *Short Message Service (SMS)*, Saya menyetujui bahwa SMS tersebut dapat dikirim baik pada atau di luar hari/jam kerja.
- Apabila pembayaran yang SAYA lakukan terdapat indikasi mencurigakan sebagaimana yang tercantum pada peraturan perundang-undangan mengenai Pencegahan dan Pemberantasan Tindak Pidana Pencucian Uang, Pencegahan dan Pemberantasan Tindak Pidana Pendanaan Terorisme dan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal beserta perubahan-perubahan dan peraturan pelaksanaannya, maka Prudential Syariah dapat melakukan hal-hal yang diperlukan sebagaimana tercantum di dalam peraturan perundang-undangan tersebut.
- Sesuai dengan Peraturan OJK tentang Penerapan Program Anti Pencucian Uang, Pencegahan Pendanaan Terorisme, dan Pencegahan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal di Sektor Jasa Keuangan yang berlaku beserta peraturan pelaksanaannya, SAYA menyadari, mengerti dan memahami bahwa SAYA memiliki kewajiban untuk senantiasa melakukan pengkajian data pribadi SAYA kepada Prudential Syariah dan menyerahkan salinan dokumen pendukung yang berlaku kepada Prudential Syariah. Berdasarkan peraturan tersebut, SAYA juga setuju bahwa Prudential Syariah dapat menolak hubungan usaha/transaksi, membatalkan transaksi dan/atau Kepesertaan dengan SAYA apabila SAYA, (1) tidak melakukan pengkajian data tersebut; (2) diketahui dan/atau patut diduga menggunakan dokumen palsu; (3) menyampaikan informasi yang diragukan kebenarannya; (4) terdapat di dalam Daftar Terduga Teroris dan Organisasi Teroris; (5) terdapat di dalam Daftar Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal dan/atau; (6) memiliki sumber dana transaksi yang diketahui dan/atau patut diduga berasal dari hasil tindak pidana.
- Bahwa sebagai bagian dari pelaksanaan program Anti Pencucian Uang, Pencegahan Pendanaan Terorisme, dan Pencegahan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal, Prudential Syariah juga harus tunduk dan patuh kepada aturan Grup Prudential yang berlaku dengan Penerapan daftar Sanksi Tertentu. Adapun yang dimaksud dengan Sanksi Tertentu, adalah "tindakan pembatasan yang diberlakukan terhadap suatu rezim/tata pemerintahan yang berkuasa, negara, pemerintah, entitas, orang perorangan dan industri tertentu oleh lembaga internasional, atau pemerintah di Indonesia atau pemerintah di luar Indonesia, termasuk namun tidak terbatas pada, *the Office of Foreign Sanctions Implementation HM Treasury, the United Nations, the European Union, the US Treasury Department's Office of Foreign Assets Control*".
- Sehubungan dengan penerapan daftar Sanksi Tertentu, apabila (i) Prudential Syariah mengetahui atau diberi tahu bahwa Pemegang Polis, Peserta (Yang Disuransikan), Pembayar Kontribusi, Pemilik Manfaat/Pengendali Perusahaan, orang yang mewakili (*nominee*), Penerima Manfaat, orang perorangan atau entitas yang terkait dengan pengajuan SPAJ ini beserta perubahannya di kemudian hari disebutkan atau tercantum di dalam daftar Sanksi Tertentu, atau (ii) jika Prudential Syariah atau bank atau pihak ketiga terkait lainnya ditemukan melanggar kewajiban penerapan Sanksi Tertentu tersebut sebagai akibat dari pengambilan tindakan apa pun terhadap SPAJ ini, maka Prudential Syariah dapat mengakhiri kepesertaan dengan segera, setelah memberikan pemberitahuan selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender kepada Pemegang Polis, dan/atau mengambil tindakan lain yang Prudential Syariah anggap perlu, termasuk namun tidak terbatas pada memberitahukan kepada otoritas pemerintah terkait, menunda transaksi, membekukan uang yang dibayarkan kepada Prudential Syariah, membekukan nilai tunai, dan/atau mentransfer pembayaran uang atau nilai tunai tersebut kepada otoritas pemerintah terkait sesuai instruksi dari otoritas pemerintah tersebut. Selain itu, Prudential Syariah dapat meminta penggantian atas segala kerugian yang mungkin dialami oleh Prudential Syariah kepada SAYA sebagai akibat dari pelaksanaan ketentuan ini, dan hak ini akan tetap berlaku walaupun Kepesertaan ini telah berakhir.
- Sehubungan dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan nomor 25/POJK.03/2019 tentang Pelaporan Informasi Nasabah Asing Terkait Perpajakan Kepada Negara Mitra Atau Yurisdiksi Mitra dan peraturan pelaksanaannya (jika ada), dan Peraturan Menteri Keuangan nomor 70/PMK.03/2017 sebagaimana diubah terakhir oleh Peraturan Menteri Keuangan nomor 19/PMK.03/2018 tentang Petunjuk Teknis Mengenai Akses Informasi Keuangan Untuk Kepentingan Perpajakan, dan perubahan selanjutnya (jika ada), Saya sepenuhnya mengerti dan setuju dalam hal-hal sebagai berikut:
 - bahwa Prudential Syariah diwajibkan untuk mempelajari dan mematuhi atau memenuhi persyaratan dari hukum, peraturan, perintah, dan persyaratan-persyaratan termasuk Persyaratan yang Relevan berdasarkan *Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)* serta *Common Reporting Standard (CRS)* dan permintaan dari setiap badan yudisial, pajak, pemerintah dan/atau badan pengatur, termasuk namun tidak terbatas pada *Internal Revenue Services (IRS)* dari Amerika Serikat dan *Organization for Economic Co-operation and Development (OECD)* (selanjutnya disebut "Otoritas-otoritas" dan secara sendiri disebut "Otoritas") dalam berbagai yurisdiksi sebagaimana diterbitkan dan diubah dari waktu ke waktu (selanjutnya disebut "Persyaratan yang relevan"). Dalam hal ini, Saya menyetujui seluruh langkah yang secara wajar dianggap perlu untuk diambil oleh Prudential Syariah untuk memastikan kepatuhan atau ketaatan Prudential dengan Persyaratan yang Relevan, secara khusus pengungkapan atas keadaan khusus Saya terhadap otoritas.
 - bahwa Prudential Syariah dapat mengungkap keadaan khusus Saya atau informasi apapun mengenai diri Saya termasuk namun tidak terbatas pada informasi pajak Saya kepada Otoritas sehubungan dengan ketaatan terhadap Persyaratan yang Relevan. Pengungkapan tersebut dapat diberlakukan secara langsung atau dikirimkan melalui salah satu dari Kantor Pusat Prudential Syariah atau afiliasi lainnya dari Prudential Syariah. Untuk tujuan tersebut dan tanpa mengabaikan ketentuan manapun lainnya dalam Deklarasi atau Polis Saya, Prudential Syariah dapat meminta Saya untuk memberikan informasi lebih lanjut sebagaimana dipersyaratkan untuk pengungkapan kepada Otoritas manapun dan Saya wajib memberikan informasi tersebut kepada Prudential Syariah dalam jangka waktu tertentu sebagaimana dapat dipersyaratkan secara wajar. Saya memahami konsekuensi jika Saya tidak bersedia menyampaikan pernyataan persetujuan, instruksi atau pemberian kuasa secara tertulis dan sukarela. Prudential Syariah berhak untuk menolak hubungan bisnis, transaksi dan/atau mengakhiri hubungan bisnis dengan Saya, dan Saya berhak menolak memberikan pernyataan persetujuan, instruksi atau pemberian kuasa secara tertulis dan sukarela, dengan menerima konsekuensi seperti yang disebutkan di atas.
 - Tanpa mengabaikan ketentuan manapun lainnya dari Deklarasi atau Polis Saya, Saya setuju untuk menyediakan dukungan yang mungkin secara wajar dibutuhkan untuk memungkinkan Prudential Syariah mematuhi kewajiban Prudential Syariah berdasarkan seluruh Persyaratan yang Relevan mengenai Saya di Prudential Syariah.
 - Saya dengan ini setuju untuk memberikan informasi kepada Prudential Syariah secara tepat waktu atas setiap perubahan apapun dari keterangan yang sebelumnya telah disampaikan kepada Prudential Syariah, atau selambat-lambatnya 90 (sembilan puluh) hari kalender sejak terjadinya perubahan yang dimaksud, baik pada saat pengisian Formulir ini atau di waktu manapun lainnya. Secara khusus, merupakan hal yang sangat penting bagi Saya untuk memberikan informasi kepada Prudential Syariah secara langsung apabila terdapat perubahan atas kewarganegaraan Saya, status pajak atau wajib pajak atau jika Saya menjadi wajib pajak di lebih dari satu negara. Jika salah satu dari perubahan ini terjadi atau jika informasi manapun lainnya mengindikasikan adanya perubahan dimaksud, Prudential Syariah dengan ini dapat meminta Saya untuk memberikan dokumen-dokumen tertentu atau informasi terkait, dan Saya setuju untuk memberikan informasi tersebut. Dokumen dan informasi tersebut adalah termasuk namun tidak terbatas pada pernyataan atau Formulir pajak (dan dilegalisasi oleh notaris, apabila diperlukan) yang telah dilengkapi dan/atau ditandatangani oleh Saya.
 - Dalam hal Saya tidak menyediakan informasi dan dokumen-dokumen sebagaimana yang dipersyaratkan oleh Prudential Syariah dalam jangka waktu tertentu atau jika salah satu dari informasi atau dokumen-dokumen yang disediakan tersebut tidak tersedia secara tepat waktu, tidak akurat atau tidak lengkap, maka dengan ini Saya setuju bahwa Prudential dapat, untuk memastikan kepatuhan dan ketaatan yang berkelanjutan terhadap Persyaratan yang Relevan, mengambil setiap dan seluruh langkah yang Prudential Syariah anggap sesuai untuk memastikan kepatuhan atau ketaatan Prudential Syariah terhadap Pernyataan yang Relevan, atau mengambil langkah lainnya untuk melindungi kepentingan hukum dan/atau komersial Prudential Syariah.
- Saya memahami dan menyetujui bahwa terhadap Penarikan Dana (Withdrawal) dengan nominal tertentu dan/atau terdapat riwayat perubahan korespondensi dari Saya, maka Saya akan dihubungi Prudential Syariah melalui layanan telepon sebagai proses konfirmasi. Dalam hal Prudential Syariah tidak menerima konfirmasi pembayaran Penarikan Dana (Withdrawal) dari Saya dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal Prudential Syariah menghubungi Saya melalui layanan telepon tersebut, maka dana dari Penarikan Dana (Withdrawal) akan dialokasikan sebagai Alokasi Top-Up Otomatis jika memenuhi ketentuan yang berlaku di Prudential Syariah dan dengan menggunakan Harga Unit pada Tanggal Perhitungan ketika tenggat waktu ditentukan, dengan adanya kemungkinan risiko kenaikan dan penurunan Harga Unit pada saat proses alokasi dana tersebut. Jika terdapat riwayat perubahan korespondensi dan Pemegang Polis tidak berhasil dihubungi pengajuan Penarikan Dana (Withdrawal) akan ditolak. Sehubungan dengan hal dimaksud, Saya juga memahami dan menyetujui bahwa Alokasi Top-Up Otomatis akan menggunakan Harga Unit pada tanggal transaksi Top-Up tersebut, dengan adanya kemungkinan risiko kenaikan dan penurunan Harga Unit pada saat proses alokasi dana tersebut. Semua keterangan yang diberikan di dalam Formulir ini adalah benar.
- Saya telah membaca dan memahami seluruh Persyaratan dan Ketentuan Penarikan Dana (Withdrawal) Syariah yang tertera pada Formulir, serta informasi mengenai strategi dana investasi dan Ujrah
- Pengelolaan Dana Investasi yang Saya pilih. Segala risiko yang timbul termasuk yang diakibatkan karena Formulir ini ditandatangani dalam keadaan kosong/belum terisi lengkap menjadi tanggung jawab Saya.

- Pastikan data alamat surat menyurat, alamat email atau nomor handphone GSM yang terdaftar pada polis Anda merupakan data yang terkini dan valid untuk selalu dapat menerima informasi terbaru dari Prudential Syariah. Pengkinian data dapat dilakukan melalui:
 - PRUServices** untuk melakukan pengkinian informasi dengan mudah
 - Teleprocessing dengan menghubungi *Customer Line* di 1500577
 - Mengirimkan Formulir Perubahan Data Pemegang Polis ke kantor pusat Prudential Syariah
- Demi keamanan dan kenyamanan transaksi produk asuransi yang dikaitkan dengan investasi untuk nasabah, Prudential Syariah dapat melakukan pengkinian profil risiko nasabah apabila diperlukan sesuai ketentuan yang berlaku.

Sehubungan dengan pengajuan Penarikan Dana (*Withdrawal*) kepada Prudential Syariah, dengan ini Saya menyatakan bahwa:

Saya mengerti dengan menandatangani Formulir Penarikan Dana (*Withdrawal*) dapat mengurangi jumlah Nilai Tunai, dan apabila Nilai Tunai yang tersedia tidak lagi mencukupi untuk membayar *Ujrah Asuransi/Iuran Tabarru'*, *Ujrah Administrasi*, *Ujrah Akuisisi* dan *Ujrah Pemeliharaan Polis* (untuk Polis tertentu) maka Polis akan menjadi batal/berakhir (*lapsed*) dan kepesertaan tidak berlaku.

Penarikan Dana (*Withdrawal*) dengan nominal tertentu dan/atau terdapat riwayat perubahan korespondensi akan dilakukan proses konfirmasi ke Pemegang Polis melalui layanan telepon. Jika Pemegang Polis tidak berhasil dihubungi, Penarikan Dana (*Withdrawal*) dengan tujuan transfer ke rekening bank Pemegang Polis yang tercantum pada formulir Penarikan Dana (*Withdrawal*) akan ditunda proses pembayarannya. Jika dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender tidak ada konfirmasi dari Pemegang Polis maka dana *Withdrawal* akan dialokasikan sebagai Alokasi 100% *Top-Up* Otomatis jika memenuhi ketentuan yang berlaku di Prudential Syariah dan dengan menggunakan Harga Unit pada Tanggal Perhitungan ketika tanggal waktu ditentukan, dengan adanya kemungkinan risiko kenaikan dan penurunan Harga Unit pada saat proses alokasi dana tersebut.

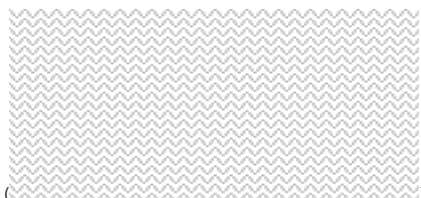
Jika terdapat riwayat perubahan korespondensi dan Pemegang Polis tidak berhasil dihubungi pengajuan Penarikan Dana (*Withdrawal*) akan ditolak. Mohon untuk selalu memperbaharui informasi nomor telepon, jika ada perubahan melalui layanan Customer Line di 1500577.

Apabila Pemegang Polis menandatangani Formulir ini di luar wilayah Indonesia, maka Formulir ini beserta dokumen pendukungnya harus dilegalisir oleh pejabat Konsulat Jenderal/Kedutaan Besar Republik Indonesia di negara tempat dimana Formulir ini ditandatangani.

Ditandatangani di _____ :

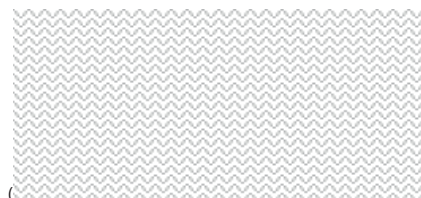
Tanggal Pengajuan (tanggal-bulan-tahun) : - -

Tanda Tangan Pemegang Polis*
(sesuai Surat Pengajuan Asuransi Jiwa (SPAJ) atau Kartu Identitas yang berlaku atau Formulir Perubahan Tanda Tangan)



Tanda Tangan & Nama Jelas**

Tanda Tangan Pemegang Polis*
(sesuai Surat Pengajuan Asuransi Jiwa (SPAJ) atau Kartu Identitas yang berlaku atau Formulir Perubahan Tanda Tangan)



Tanda Tangan & Nama Jelas**

*Tanda tangan tidak melebihi kolom tanda tangan. Pastikan watermark tetap terlihat saat Formulir diserahkan ke Kantor Pusat Prudential Syariah.

**Wajib membubuhkan tanda tangan basah pada kedua kolom tanda tangan diatas dan menuliskan nama jelas di bawah tanda tangan.

*Daftar Istilah Asuransi Jiwa dapat dilihat di www.prudentialsyariah.co.id