

FAQ FREE ROOM UPGRADE

Free Room Upgrade

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Seperti apa <i>Free Room Upgrade</i> yang dimaksud?	<i>Free Room Upgrade</i> adalah memberikan kenaikan kelas kamar secara cuma-cuma kepada nasabah tanpa adanya tambahan biaya oleh sebab menempati kelas kamar yang lebih tinggi
2	Seperti apa <i>Free Room Upgrade</i> yang diberikan Rumah Sakit (RS)?	1. <i>Free Room Upgrade</i> diberikan jika kelas kamar sedang Penuh <i>Free Room Upgrade</i> diberikan jika kelas kamar di Rumah Sakit yang sesuai manfaat nasabah sedang penuh. Nasabah dapat menempati kelas kamar yang lebih tinggi sampai dengan kamar yang menjadi hak nasabah tersedia kembali atau sampai pulang 2. <i>Free Room Upgrade</i> diberikan langsung secara otomatis <i>Free Room Upgrade</i> diberikan langsung secara otomatis walaupun kamar di Rumah Sakit yang sesuai manfaat nasabah sedang tersedia sampai nasabah selesai menjalani perawatan (tidak ada batasan hari)
2	Siapa saja yang dapat menggunakan promo ini?	Promo ini berlaku untuk seluruh Nasabah pemegang kartu kesehatan Prudential Syariah produk: • Asuransi Tambahan Kesehatan PRUHospital&Surgical (75) Syariah • Asuransi Tambahan Kesehatan PRUHospital&Surgical Cover Syariah • Asuransi Tambahan Kesehatan PRUHospital&Surgical Cover Plus Syariah • Asuransi Tambahan Kesehatan PRUPrime Healthcare (PPH) Syariah • Asuransi Tambahan Kesehatan PRUPrime Healthcare Plus (PPH Plus) Syariah • Asuransi Kesehatan PRUSolusi Sehat Syariah • Asuransi Kesehatan PRUSolusi Sehat Plus Pro Syariah

FAQ FREE ROOM UPGRADE

Free Room Upgrade

No	Pertanyaan	Jawaban
3	Bagaimana cara mendapatkan promo ini?	a. Nasabah dengan status polis aktif. b. Nasabah datang langsung ke Rumah Sakit Rekanan PMN dengan menunjukkan kartu kesehatan Prudential Syariah saat melakukan pendaftaran. c. Rumah Sakit akan melakukan validasi data Nasabah.
4	Apakah biaya rawat inap Nasabah akan dikenakan prorata apabila mengambil <i>Free Room Upgrade</i> ini?	Tidak, biaya rawat inap Nasabah tetap mengikuti hak kelas kamar Nasabah. Nasabah tidak akan dikenakan prorata untuk biaya rawat inapnya apabila mengambil <i>Free Room Upgrade</i> ini. Namun Untuk nasabah yang mengambil Perlindungan kesehatan dengan pembayaran manfaat Inner limit (kartu merah), tidak ada prorata tetapi akan ada excess jika Nasabah mengambil kelas kamar diatas hak nya karena akan disesuaikan dengan limit plan Nasabah
5	Apakah ada batasan bagi Nasabah untuk mengambil promo tersebut?	Tidak ada batasan untuk pengambilan promo ini. Selama periode promo masih berlaku, kamar <i>upgrade</i> tersedia, dan status polis Nasabah aktif.
6	Apakah promo ini dapat digabungkan dengan promo lainnya?	Promo <i>Free Room Upgrade</i> tidak dapat digabungkan dengan promo lainnya.
7	Rumah Sakit mana saja yang memberikan Fasilitas <i>Free Room Upgrade</i> ?	Silahkan lihat pada link bit.ly/freeroomupgradePMN-PSLA
8	Jika ada yang ingin ditanyakan terkait promo ini dapat konfirmasi kemana?	Nasabah dapat menghubungi masing-masing <i>Call Center</i> Rumah Sakit yang memberikan fasilitas <i>Free Room Upgrade</i>